

## Опрос «Оценка качества образовательной деятельности»

Показать общие результаты

Поля, отмеченные звёздочкой (\*), обязательны для заполнения!

Уважаемые получатели образовательных услуг! Предлагаем Вам принять участие в опросе по теме: «Оценка качества образовательной деятельности» Опрос проводится с целью определения степени удовлетворенности качеством и доступностью образовательных услуг в образовательной организации, в которой обучается Ваш ребенок. Просим Вас ознакомиться с каждым вопросом анкеты и отметить тот вариант ответа, который более всего соответствует Вашему мнению (только один вариант). Опрос является анонимным, его результаты будут использованы только в обобщенном виде. Мы заранее благодарны Вам за сотрудничество!

**1. Деятельность образовательной организации, касающаяся открытости и доступности информации об образовательной организации**

**1.1. Укажите наиболее доступный для Вас источник информации об образовательной организации: \***

- портал государственных и муниципальных услуг
- официальный сайт образовательной организации
- другие источники в сети Интернет
- печатные СМИ, радио, телевидение
- личное общение с работниками образовательного учреждения
- информация образовательного учреждения на стендах, плакатах и т.п.
- другие источники

**1.2. Как часто Вы пользуетесь информацией, размещённой на сайте образовательной организации? \***

- постоянно
- эпизодически
- никогда

**1.3. Удовлетворяет ли Вас содержание информации, размещённой на сайте образовательной организации? \***

- да
- не всегда
- нет

**1.4. Считаете ли вы доступным рассмотрение обращений граждан, поступивших в образовательную организацию, (через электронную почту, «горячую линию» других электронных сервисов, доступных на официальном сайте образовательной организации)? \***

- да
- частично
- нет

**2. Деятельность образовательной организации, касающаяся создания комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность**

**2.1. Как Вы можете охарактеризовать материально-техническое и информационное обеспечение организации, в которой обучаетесь (обучается Ваш ребенок) (техническое оснащение кабинетов, спортивного зала, оснащение организации учебной литературой, оснащение медицинского кабинета, столовой и т.д.)? \***

- хорошее

среднее

плохое

**2.2.Как Вы можете охарактеризовать благоустройство и содержание помещения (чистота, свежесть воздуха, тепло, освещение, оформление помещений, дизайн)? \***

хорошее

среднее

плохое

**2.3.Созданы ли в Вашей образовательной организации условия для индивидуальной работы с обучающимися или воспитанниками? \***

да

впервые об этом слышу

нет

**2.4.Реализуются ли в Вашей образовательной организации дополнительные образовательные программы? \***

реализуются

впервые об этом слышу

нет

**2.5.Как Вы оцените наличие в образовательной организации возможностей для развития творческих способностей обучающихся и воспитанников (участие в интеллектуальных и творческих конкурсах, спортивных соревнованиях различных уровней: муниципального, регионального, всероссийского и международного): \***

положительно

скорее положительно, чем отрицательно

скорее отрицательно, чем положительно

отрицательно

**2.6.Имеется ли в образовательной организации возможность оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся или воспитанникам? \***

да

нет

ничего об этом не знаю

**2.7.Доступно ли посещение Вашей образовательной организации для лиц с ограниченными возможностями здоровья (инвалидов)? \***

доступно

недоступно

затрудняюсь ответить

**3.Деятельность образовательной организации, касающаяся доброжелательности, вежливости, компетентности работников образовательной организации**

**3.1.Считаете ли Вы, что работники организации доброжелательны, внимательны и вежливы? \***

да, всегда в любой ситуации

не всегда

скорее нет

нет

**3.2. Вы удовлетворены компетентностью (профессионализмом) работников организации при предоставлении образовательных услуг? \***

полностью удовлетворён

чем-то удовлетворён, чем-то нет

не удовлетворен

**4. Деятельность образовательной организации, касающаяся удовлетворённости качеством образования**

**4.1. Удовлетворены ли Вы материально-техническим обеспечением образовательной организации? \***

да, полностью

не совсем

нет

**4.2. Удовлетворены ли Вы качеством предоставляемых образовательных услуг? \***

да

скорее да, чем нет

скорее нет, чем да

определённо нет

**4.3. Готовы ли Вы рекомендовать организацию, в которой обучаетесь, родственникам, друзьям, знакомым? \***

да

скорее да, чем нет

скорее нет, чем да

определённо нет

**5. Напишите, чем именно Вы довольны или недовольны в процессе обучения в этой организации: \***

**6. Ваши предложения по улучшению условий и результатов образования в образовательной организации: \***